

サービス利用規約

この利用規約（以下「本規約」といいます）は、お客様（第1条に定義）による本サービス（第1条に定義）の利用に関する条件を定めるものです。お客様は、本サービスの利用にあたり、本規約を十分に確認いただき、すべての内容に同意いただく必要があります。なお、ユーザには当社のプライバシーポリシー（以下、本規約と総称し「本規約等」といいます）も合わせて適用されます。

第1条 用語の定義

1. 本施設
「本施設」とは、株式会社横浜スポーツマンクラブ ゴルフドライビングレンジ（以下「当社」といいます）が運営する店舗等の施設をいいます。
2. 本アプリケーション
当社が日本国内を対象として提供するアプリケーション
3. 公式サイト
当社が運営する施設の公式 Web サイト
4. 本サービス
本アプリケーションおよびこれに付随して提供されるサービス
5. お客様
本施設および本アプリケーションを利用し、または利用しようとする方
6. ユーザ識別情報
本アプリケーションの利用のために登録する、携帯電話番号、メールアドレス、パスワード、生年月日等の情報
7. デバイス
本アプリケーションの利用が可能なスマートフォン、パソコン、タブレットその他の情報機器
8. 有料ポイント等
本サービス内で用いられるポイントのうち、お客様から対価を得て発行されるもの
9. ポイント等
本サービス内で用いられるポイント（有料ポイント等を含みますが、これに限りません）

第2条 本規約の適用および変更

1. お客様は、公式サイトにアクセスして、本サービスの利用を開始する際、本規約に同意する必要があります。お客様の同意をもって、お客様と当社との間に、本規約を内容とする契約（以下「本利用契約」といいます）が成立します。
2. 本アプリケーションまたは公式サイト上に掲載される、本規約と別途のガイドラインや利用上のルール等（以下「ガイドライン等」といいます）も、本規約の一部を構成

するものとします。本規約とガイドライン等の定めに矛盾がある場合、ガイドライン等の定めが優先するものとします。

3. 当社は、お客様の事前の了承を得ることなく、いつでも本規約を変更することができるものとします。変更された本規約は、当社が別途定める場合を除き、本アプリケーションまたは公式サイト上に表示された時点より、その効力を生じるものとします。当社は、当社が事前告知期間として合理的と判断する期間、本規約が変更される旨およびその内容を、本アプリケーションまたは公式サイト上で事前に告知することがあります。
4. お客様は、本規約が変更された後に本サービスを利用することにより、当該変更に同意したものとみなされます。当該変更に同意いただけない場合、お客様は、本サービスを利用できません。
5. お客様は、当社から告知を受けずとも、定期的に公式サイトを訪問し、本規約の変更ならびに本アプリケーションおよび公式サイト上の掲載内容を確認するものとします。
6. 当社は、お客様が本規約の変更や、前項を確認しなかったことにより被った損害に関し、当社に故意または重過失がある場合を除き、一切の責任を負いません。

第3条 本サービスの利用

1. お客様は、本アプリケーションをお客様自身が所有するデバイス（お客様が未成年者である場合、お客様に対して使用を許した法定代理人（親権者等）が所有するデバイスを含みます）で利用するものとします。
2. お客様は、デバイス、通信サービス、インターネット接続サービスその他本サービスを利用するために必要となる機器およびサービスを、自らの費用と責任において準備するものとします。
3. お客様は、第三者に利用させる目的で本アプリケーションを利用してはならず、また、過度に複数のデバイスから本アプリケーションを利用し、もしくはその他の方法により過度に複数のユーザ識別情報の登録を行ってはならないものとします。
4. 当社は、お客様が本アプリケーションを利用したデバイスを貸与、交換、譲渡、売買または質入したことによってお客様が被る損害について、当社に故意または重過失がある場合を除き、一切の責任を負いません。

第4条 未成年者による利用

1. お客様が未成年者である場合、お客様は、本サービスの利用（本規約への同意を含みます）について、あらかじめ法定代理人（親権者等）の同意を得て、本サービスを利用するものとします。お客様が当該同意を得ずに本サービスを利用する場合、当社は、お客様との間の本利用契約を解除し、またはお客様による本サービスの利用を停止することができます。

2. 本規約に同意した時点で未成年者であったお客様が、成年に達した後に本サービスを利用した場合、未成年者であった間の利用行為を追認したものとみなされます。
3. 当社は、お客様の年齢に応じて、本サービスの一部または全部の利用を制限する場合があります。制限の対象および内容は、本アプリケーションまたは公式サイト上に別途定めます。

第5条 ユーザ管理責任

1. 当社は、お客様の識別およびアフターサービスのため、お客様ごと、または本アプリケーションを利用するデバイスごとに、ユーザ識別情報を使用します。
2. お客様は、ユーザ識別情報の管理について、一切の責任を負うものとします。
3. お客様のユーザ識別情報を利用して行われた本サービスの利用は、お客様による利用とみなされるものとし、当該利用により生じた利用料金その他一切の債務は、お客様が負担するものとします。当社は、お客様のユーザ識別情報が第三者（本サービスの他の利用者を含みます。以下同じ）に使用されたことによってお客様が被る損害について、当社に故意または重過失がある場合を除き、一切の責任を負いません。
4. お客様は、お客様のユーザ識別情報を貸与、交換、譲渡、売買、換金もしくは質入してはならず、また、方法を問わず第三者に利用させてはならないものとします。

第6条 ポイント等の入手および利用

1. 当社は、本サービスにおいて、有料ポイント等の購入を申込み仕組みを提供することがあります。お客様は、当社が本アプリケーションまたは公式サイト上で別途定める方法により、有料ポイント等を購入するものとします。
2. お客様は、当社が別途定めた場合を除き、購入した有料ポイント等その他入手したポイント等を、そのポイント等を入手した本サービス内でのみ、かつ当社が定めた範囲および用途でのみ使用することができます。お客様が、ポイント等の所有権または著作権、商標権その他の知的財産権（以下、「知的財産権」といいます）を取得することはありません。
3. ポイント等のうち、別途公式サイトに掲示する「資金決済法に基づく表示」に前払式支払手段として表示する有料ポイント等は、資金決済法に基づき前払式支払手段として取扱われます。その他のポイント等は、取得をもってこれにかかる商品・サービスの提供がされたものとし、前払式支払手段には該当しません。
4. お客様が未成年者である場合、当社は、お客様の年齢に応じ、一定期間あたりの有料ポイント等の購入金額に上限を設けることがあります。制限の対象および内容は、本アプリケーションまたは公式サイト上で別途定めます。
5. ポイント等は、当社が別途定めた場合を除き、お客様がそのポイント等を入手した本サービスの提供終了と同時に失効し、使用することができなくなります。
6. お客様は、当社が別途認めた場合を除き、入手したポイント等を他のユーザまたは第三者に移転もしくは譲渡し、現金その他の通貨（第三者の発行する前払式支払手段そ

の他の仮想通貨を含みます) に交換し、またはそのポイント等を入手した本サービス以外のサービスへ流用してはならないものとします。

7. 当社は、お客様が入手したポイント等の内容または数量が、本サービスのご利用状況と比較して誤っていることが判明した場合、お客様に対して事前に通知することなく、これを修正することがあります。
8. 当社は、有料ポイント等に関するその他の利用条件を、本アプリケーションまたは公式サイト上に記載することがあります。当該記載がある場合、お客様は、これに従って有料ポイント等を購入および利用するものとします。

第7条 ポイント等の廃止

1. 当社は、ポイント等が使用できるサービスの内容の全部または一部の変更、追加または廃止その他事由の如何を問わず、ポイント等を廃止し、未使用のポイント等を消滅させることができます。
2. 前項の場合、当社は、当社が合理的と判断する期間、ポイント等の廃止の範囲および廃止日を本アプリケーションまたは公式サイト上で事前に告知するものとします。
3. 当社は、第1項に基づくポイント等の消滅によってお客様に生じた損害につき、法令に基づき当社に払戻し義務がある場合、当社が別途案内をした場合、または当社に故意もしくは重過失がある場合を除き、一切の責任を負いません。

第8条 利用料金

1. 有料ポイント等の購入にあたっては、その利用に先立ち、当社が定めた利用料金（以下、「利用料金」といいます）をお支払いいただきます。本アプリケーション自体がお客様から対価を得て提供される場合も、同様とします。
2. 利用料金の金額、支払期日および支払方法は、本アプリケーションまたは公式サイト上で定めます。
3. 当社は、お客様の事前の了承を得ることなく、いつでも利用料金の金額、支払期日または支払方法を変更することができるものとし、当社が別途定める場合を除き、当社がその変更内容を本アプリケーションまたは公式サイト上に表示した時点より、その効力を生じるものとします。当社は、当社が事前告知期間として合理的と判断する期間、これらの変更がされる旨およびその内容を、本アプリケーションまたは公式サイト上で事前に告知することがあります。
4. お客様は、当社が支払方法として指定する決済手段について、その取扱事業者（以下「決済事業者」といいます）が別途定める支払条件等に従い、利用料金を支払うものとします。
5. お客様は、お客様と決済事業者との間で利用料金の支払いに関して紛争が発生した場合、当該決済事業者との間で当該紛争を処理解決するものとします。当社は、当社に故意または重過失がある場合を除き、当該紛争について一切の責任を負わないものとします。

6. お客様が一度支払われた利用料金は、当社が別途案内した場合、または当社に故意もしくは重過失がある場合を除いて、一切返金されません。お客様が利用している通信サービスやインターネット接続サービスの中断または瑕疵によって、本サービスが利用できない場合も、同様とします。

第9条 個人情報およびその取扱い

1. 当社は、お客様が本サービスを利用するにあたり、個人情報（個人情報の保護に関する法律第2条第1項の個人情報をいいます。以下同じ）その他お客様に関する一定の情報（以下「個人情報等」といいます）を取得することがあります。
2. 当社は、お客様から取得する個人情報等を、本アプリケーションまたは公式サイト上に別途掲示する「プライバシーポリシー」（本アプリケーション内のリンクからも、直接参照することができます）に基づき、適切に取り扱います。お客様は、当該「プライバシーポリシー」に基づく個人情報等の取扱いに同意するものとします。

第10条 本サービスへの情報の掲載

1. 当社は、本サービスにおいて、お客様が他の特定または不特定のお客様に対して文章、画像、映像、プログラム、データその他の情報（以下「送信情報」といいます）を投稿、送信、掲載等する仕組みを提供することがあります。
2. お客様は、自身の送信情報について一切の責任を負うものとします。
3. お客様は、自身の送信情報、および当社による同送信情報の本規約に基づく利用が、第三者の知的財産権、プライバシー権、肖像権その他の人格権または人格的利益（以下、知的財産権を含み「知的財産権等」といいます）を侵害しないことを保証するものとします。
4. お客様は、自身の送信情報に関して第三者から苦情の申立て、訴訟の提起その他の紛争が生じた場合、お客様自身の責任と費用によりこれを解決するものとします。当社は、当該紛争について一切の責任を負いません。
5. 当社は、お客様の送信情報をあらゆる態様で利用および使用し（複製し、送信し、第三者に提供し、内容を調査し、本サービスの不正行為を調査し、本サービスまたは本サービス以外の広告宣伝活動に利用し、ならびに編集または改変した送信情報をこれらの態様で利用および使用することを含みますが、これに限りません）、または第三者による当該利用および使用を許諾することができるものとします。お客様は、当社および当該第三者による送信情報の利用を、無償、無期限かつ無条件で許諾するものとします。
6. 当社は、当社が必要と判断した場合、お客様に対して事前に通知することなく、お客様の送信情報を公開の前後を問わず閲覧し、およびその全部または一部の公開を中止または削除することができるものとします。

第11条 禁止事項

お客様は、本サービスの利用に際して、次の事項のいずれかに該当する、またはそのおそれのある行為をしてはなりません。

1. 第三者を不安にさせること、脅迫すること、当惑させること、つきまとうこと、不快感を与えること
2. 当社またはその関係会社の役職員その他当社または本サービスの関係者を装う行為
3. 誹謗中傷、流言その他第三者の名誉または信用を毀損する発言
4. 商取引、営利目的の宣伝、禁制品の交換、団体への勧誘、宗教活動
5. 宗教、人種、性、民族、人権その他のあらゆる差別・偏見に基づく信条をもった、または商業活動を意図とした団体の結成および活動
6. 国際法、憲法、法律、条例その他の法令に抵触する行為
7. 公序良俗に反する行為、またはこれを教唆もしくはほう助する行為
8. 犯罪行為、不法行為もしくはこれらに結びつく行為、またはこれらを教唆もしくはほう助する行為
9. 未成年者の人格形成等や健全な育成に悪影響を与え、または障害を及ぼす行為
10. 実在する、または架空の人物へのなりすましその他これらに類する行為（他人のユーザ識別情報の利用行為を含む）
11. 第三者の個人情報を収集、蓄積、開示もしくは伝達する行為、またはこれらを試みる行為
12. 過度に複数のデバイスから本アプリケーションを利用し、またはその他の方法により過度に複数のユーザ識別情報の付与を受ける行為
13. 本サービスの内外を問わず、ユーザ識別情報およびポイント等その他一切のデータを貸与、交換、譲渡、名義変更、売買、換金、質入、担保供与その他の方法により第三者に提供する行為、またはこれら行為を誘引・助長・宣伝等する一切の準備行為
14. 不正アクセス、他のお客様のパスワードを利用する等して他のお客様になりすます行為
15. 通信妨害行為、通信傍受行為、本サービスを運営するサーバーへの侵入行為または情報奪取行為
16. コンピュータウィルスその他不正な情報を送信しまたは書き込む行為
17. 当社または第三者の知的財産権等その他一切の権利を侵害する行為
18. 本アプリケーションもしくはサーバーのバグその他の不具合の不正な目的での使用、またはこれを教唆もしくはほう助する行為
19. 本アプリケーションもしくはサーバーの誤動作等、当社が意図していない一切の状態を利用して、自己または第三者が有利になるように行うすべての行為、またはこれを教唆もしくはほう助する行為

20. 本アプリケーションまたは公式サイトの消去、改変（データの改ざんを含む）、修正、翻案、二次的著作物の作成、逆コンパイル、逆アセンブルもしくはリバースエンジニアリング、またはこれらの行為を第三者に誘発、推奨させるような一切の行為
21. 本サービスの運営を妨げる行為
22. 当社が禁止行為であることをお客様に通知し、または本アプリケーションもしくは公式サイト上で公表した行為
23. その他、当社が不適切と判断する一切の行為

第12条 本サービスの利用停止・制限

当社は、お客様が次の事項のいずれかに該当すると判断した場合、お客様による本サービスの全部または一部の利用を直ちに停止することができるものとします。

1. 前条により禁止される行為を行い、その他本規約に違反しまたはそのおそれのあるとき
2. 利用料金の支払に関し、不正な行為が判明したとき
3. 決済事業者により、決済が停止され、または無効扱いされたとき
4. 破産もしくは民事再生手続開始の申立てがされ、または自ら申立てたとき
5. ユーザ識別情報の第三者による利用が判明したとき
6. その他、当社業務に支障を来すと当社が判断した場合

第13条 本利用契約の終了

1. 本利用契約は、以下のいずれかの事由の発生により終了するものとします。
 1. お客様による、本アプリケーションの退会申請時
 2. 本サービスの提供の終了
2. 当社は、お客様が以下のいずれかに該当する場合、本利用契約を終了させることができるものとします。
 1. お客様またはお客様の利用するユーザ識別情報が、過去に当社のサービス（本サービスを含みますが、これに限りません）の利用に際して、利用停止措置または当該サービスに関する利用契約の解除を受けたことがある場合
 2. 別途当社が定める期間にわたり、本サービスの利用実態がない場合
 3. 前条に基づく利用停止措置を受け、停止の日から1年以内にお客様が当社の判断の誤りを立証しない場合
 4. 前条に基づく利用停止措置を受け、その後当社から期間を定めた催告を受けたにもかかわらず、期間内にその原因を解消しない場合
 5. お客様が死亡した場合（当社はお客様の死亡について調査義務を負うものではありません）
 6. お客様への本サービスの提供が不適切または不可能であると当社が判断した場合

3. 前項にかかわらず、当社は、お客様が前条各号のいずれかに該当し、当社の業務遂行に支障を来すと判断した場合、事前の通知なしに直ちにお客様との本利用契約を終了することができるものとします。
4. 当社は、本条に基づく契約の終了によりお客様に生じた損害につき、当社に故意または重過失がある場合を除き、一切の責任を負いません。

第14条 本サービスの変更・終了・中断

1. 当社は、お客様に事前の通知をすることなく、本サービスについて、その内容の全部または一部を変更することができるものとします。
2. 当社は、当社の判断により本サービスの全部または一部の提供を終了することができます。この場合、当社は緊急の必要がある場合を除き、お客様に対し、当社が適当と判断する方法によりその旨を事前に公表または通知します。
3. 当社は、以下のいずれかの事由が生じた場合、お客様に対する事前の公表または通知なく、一時的にまたは長期にわたり、本サービスの提供を中断することができるものとします。この場合、当社は緊急の必要がある場合を除き、お客様に対し、当社が適当と判断する方法によりその旨を事前に公表または通知します。
 1. 本サービスの提供に使用されるハードウェア、ソフトウェア、通信機器設備その他一切の資源について、メンテナンスや修理を定期的にまたは緊急に行う場合
 2. インターネット回線、携帯電話回線等の通信回線の不通
 3. 天災などの不可抗力
 4. 火災、停電、その他の不慮の事故
 5. 戦争、紛争、動乱、暴動、労働争議
 6. その他、当社が本サービスの提供の中断が必要であると判断した場合
4. 当社は、本条に基づく本サービスの変更、終了、中断によってお客様に生じた損害につき、当社に故意または重過失がある場合を除き、一切の責任を負いません。

第15条 免責事項

1. お客様は、本サービスの内容および提供方法が、変更されうるものであることを了承するものとします。当社は、本サービスの存在、内容および提供方法の永続性をいずれも保証しません。
2. 当社は、本サービスに関し、以下の事項をいずれも保証せず、当社に故意または重過失がある場合を除き、一切の責任を負いません。
 1. 本サービスにバグその他の瑕疵がないこと、その他本サービスの完全性、確実性
 2. 本サービスがいかなる環境においても中断せずに利用可能なこと、全てのデバイスで動作することその他本サービスの適合性

3. 本サービス上で提供される情報その他お客様が本サービスを利用することで得られる一切の情報の完全性、正確性、適用性、有用性
 4. 送信情報およびお客様情報が消失しないことその他情報保全の完全性
 5. 本サービスが第三者の知的財産権等その他一切の権利を侵害していないこと
3. 当社は、本サービスに対する不正アクセス、コンピュータウィルスの侵入その他の第三者の行為によりお客様に生じた損害について、当社に故意または重過失がある場合を除き、一切の責任を負いません。
 4. お客様が本サービスの利用により第三者に損害を与えた場合、または第三者との間で紛争が生じた場合、お客様は、自己の責任と費用でこれを解決するものとし、当社に対しいかなる責任も負担させないものとします。お客様は、お客様と第三者との間の紛争により当社に損害または費用（合理的な弁護士費用を含みますが、これに限りません）が生じた場合、これを賠償または補償するものとし、

第 16 条 損害賠償

1. お客様は、本規約への違反その他自己の責めに帰すべき事由により当社に損害を与えた場合、当社に対し、当該損害を賠償するものとし、
 2. 当社は、当社の責めに帰すべき事由によりお客様に損害を与えた場合、お客様に対し、当該損害を賠償するものとし、
- ただし、当社に故意または重過失がある場合を除き、当社の損害賠償義務の範囲は、当社がお客様から受領した本サービスの利用料金の総額を上限とし、かつ本サービスの利用によりお客様に直接的に生じた損害（逸失利益、結果損害その他の間接的に発生した損害は含まれません）に限定されるものとし、

第 17 条 本サービスの知的財産権

1. 本サービスにおいて当社がお客様に提供する、画像・映像・文章・プログラムその他一切の情報（以下「コンテンツ」といいます）に関する知的財産権は、当社または当社にその利用を許諾した者（以下「ライセンサー」といいます）に帰属します。お客様は、著作権法その他の法令に基づき認められる場合を除き、当社またはライセンサーの許諾なくコンテンツを複製、送信その他の態様で使用してはならず、第三者に使用させてはなりません。
2. 本アプリケーションまたは公式サイト上に表示される人名、企業名、商品名、サービス名その他の名称（以下、総称して「商標等」といいます）には、当社または第三者が商標権その他の使用权を有する名称が含まれます。当社は、商標等が当社または第三者の登録商標であることを、本アプリケーションまたは公式サイト上に記載することがありますが、この記載がない商標等であっても、当社または第三者が使用权を有することがあります。

3. 本規約は、お客様その他の第三者に対し、商標等を譲渡し、または使用許諾するものとは解釈されないものとします。お客様は、商標等について商標登録の出願をしてはならないものとします。
4. お客様は、本サービスに関する知的財産権について、その登録を出願し、移転を申請し、または行使してはならないものとします。

第18条 本規約の有効性

1. 本規約の一部が法令等に基づき無効と判断された場合であっても、その他の規定の有効性には影響しないものとします。
2. 本規約の一部が、一部のお客様との関係で無効と判断され、または取り消された場合であっても、その他のお客様との間の有効性には影響しないものとします。

第19条 特約事項

本サービスのうち一部のサービスに対してのみ適用される特約は、本規約末尾の特約事項部分に、適用の対象となるサービスの名称とともに定めるものとします。

第20条 準拠法および裁判管轄

1. 本規約は日本国法に準拠し、日本国法に従って解釈されるものとします。
2. 本サービスに関連するお客様と当社との間の問題は、両者誠意を持って協議し解決するものとします。
3. 特約事項
なし

付則

・2021年8月15日制定（同日施行）

株式会社 横浜スポーツマンクラブ